

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2021:			
Als gevolg van Diemen '22 is de afhandeling van klachten anders georganiseerd. Daar waar in het verleden afdelingsmanagers de primaire verantwoordelijkheid droegen, is dit nu belegd bij de teamleiders. In de afgelopen jaren (en ook in 2021) zien we overigens een positief beeld wat betreft de gemeentelijke klachtbehandeling. De Ombudsman heeft dit beeld ook bevestigd in zijn jaarlijkse beschouwingen op de klachtenafhandeling. In samenspraak met medewerkers van het bureau van de Ombudsman is een training verzorgd voor de teamleiders en zijn afspraken gemaakt over een zogenaamde "leercirkel", een manier om van elkaar te leren en de afhandeling op een hoger niveau te krijgen. In 2021 is Munish Ramlal als Ombudsman benoemd. Hij volgt daarmee Arre Zuurmond op die met pensioen is gegaan.			
Maatschappelijke risico's:			
Een goed functioneren van de Ombudsman is van belang voor goede dienstverlening. De visie van Diemen op klachtafhandeling, bij voorkeur informeel, is in lijn met de visie van de Ombudsman.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2020:			
Bijdrage 2021:			
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari			
31 december			

1.07 Gemeentebelastingen Amstelland

1.07 Gemeentebelastingen Amstelland			
Vestigingsplaats:		Amstelveen	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Geen	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Door de krachten van een aantal gemeenten te bundelen in het samenwerkingsverband ontstaat een belastingorganisatie met meer kennis, kunde en personeelsformatie om het hoofd te bieden aan de ingewikkelde belastingwetten en -regels. Het uitgangspunt bij de samenwerking is dat elke gemeenteraad zelf het eigen belastingbeleid en de plaatselijke belastingtarieven blijft bepalen. Het samenwerkingsverband verzorgt de uitvoering hiervan.			
Relatie met het programma:		Leefomgeving en milieu & Algemene dekkingsmiddelen	
Ontwikkelingen 2021			
In 2021 vroegen onderstaande ontwikkelingen extra aandacht en afstemming.			
Noodmaatregelen vanwege de coronacrisis			
De coronacrisis heeft ertoe geleid dat er hoofdzakelijk is thuisgewerkt. Dit was met name voor gezinnen met kinderen een opgave. Daardoor zijn beperkte achterstanden opgelopen. Enerzijds doordat collega's ziek zijn geweest en anderzijds door de maatregelen. Het versturen van herinneringen heeft dit jaar minder inspanning gekost dan vorig jaar. In het regieoverleg is besloten dat het sturen van herinneringen (een extra stap in het invorderingsproces) voortaan een structureel karakter te geven. De kosten zullen voortaan standaard worden opgenomen in de begroting.			
De afhandeling van WOZ-bezwaarschriften 2021			
Het hele jaar is volop gewerkt aan de bezwaarafhandeling van de WOZ 2021. Er is voorrang gegeven aan de bezwaren ingediend door de No Cure No Pay (NCNP) bureaus opdat zij zo weinig mogelijk proceskosten in rekening kunnen brengen. Dit heeft inderdaad geleid tot een lager bedrag aan proceskosten dan geraamd. Daarentegen loopt de afhandeling van de bezwaarschriften licht achter dus in 2022 zullen de werkelijke kosten naar verwachting hoger zijn. Er staan nog 348 bezwaren open tegen 433 objecten waarvan 221 NCNP.			
De omzetting naar gebruiksoppervlakte			
De omzetting van inhoud naar gebruiksoppervlakte is nog niet helemaal afgerond. Er zijn van de 111.000 woningen nog 4.000 stuks die een gebruiksoppervlakte moeten krijgen. Dit zijn ook vaak panden waarvan de bouwtekeningen nog niet aangeleverd zijn. De oorzaak voor Diemen hiervoor is de digitalisering van het bouwarchief waardoor niet alle dossiers in huis zijn. Naar verwachting ronden we zowel de herwaardering als de digitalisering in het 1e half jaar kwartaal van 2022 af.			
De kinderopvangtoeslag affaire (KOT)			
In verband met de KOT moest worden uitgezocht wie de gedupeerden zijn. Van de belastingdienst ontving Gemeentebelastingen Amstelland de bsn-nummers van alle personen die op het adres hebben gewoond waar ooit kinderopvangtoeslag is uitbetaald. Het heeft veel capaciteit gekost om na te gaan welke wie de werkelijke gedupeerden waren. Voor de gedupeerden zijn de belastingaanslagen kwijt gescholden. De aanpak hiervan was in nauw overleg met de deelnemende gemeenten.			
Maatschappelijke risico's:			
Wanneer belastingaanslagen onjuist of onterecht zijn opgelegd, dan heeft dit een afbreukrisico op het imago van de gemeente.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:		Managementrapportage 4e kwartaal 2021	
Bijdrage 2020:		€ 595.800	
Bijdrage 2021:		€ 651.300	
Datum	Eigen vermogen ¹	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 142.896	€ 0	
31 december	€ 169.723	€ 0	€ 26.827

¹ Als eigen vermogen wordt de stand van het Bedrijfsvoeringsfonds aangehouden, met dit fonds worden tekorten en overschotten verrekend.