

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg

1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg			
Vestigingsplaats:		Haarlemmermeer	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt tweemaal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
De AM-partners zetten zich middels het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat een balans bestaat tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2021:			
Naar aanleiding van de MRA Evaluatie in 2019 zijn verschillende trajecten opgestart met als oogmerk te komen tot een gewijzigde Governance-structuur. De AM-gemeenten zijn gezamenlijk opgetrokken en hebben de bestuurlijke reacties onderling afgestemd. Het bewustzijn om als deelregio inbreng te hebben, heeft aan kracht gewonnen. De jaarlijkse plenaire bestuurdersbijeenkomsten zijn als gevolg van de Corona-pandemie niet doorgegaan.			
Maatschappelijke risico's:			
Er zijn geen maatschappelijke risico's.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2020:		45	
Bijdrage 2021:		47	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	nvt	nvt	nvt
31 december	nvt	nvt	nvt

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2021:			
Als gevolg van Diemen '22 is de afhandeling van klachten anders georganiseerd. Daar waar in het verleden afdelingsmanagers de primaire verantwoordelijkheid droegen, is dit nu belegd bij de teamleiders. In de afgelopen jaren (en ook in 2021) zien we overigens een positief beeld wat betreft de gemeentelijke klachtbehandeling. De Ombudsman heeft dit beeld ook bevestigd in zijn jaarlijkse beschouwingen op de klachtenafhandeling. In samenspraak met medewerkers van het bureau van de Ombudsman is een training verzorgd voor de teamleiders en zijn afspraken gemaakt over een zogenaamde "leercirkel", een manier om van elkaar te leren en de afhandeling op een hoger niveau te krijgen. In 2021 is Munish Ramlal als Ombudsman benoemd. Hij volgt daarmee Arre Zuurmond op die met pensioen is gegaan.			
Maatschappelijke risico's:			
Een goed functioneren van de Ombudsman is van belang voor goede dienstverlening. De visie van Diemen op klachtafhandeling, bij voorkeur informeel, is in lijn met de visie van de Ombudsman.			
Financiële gegevens:			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2020:			
Bijdrage 2021:			
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari			
31 december			