

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



Professionalisering ondersteuning personeel en organisatie

Voor het team Personeel & Organisatie (P&O) is een transitieplan opgesteld om enerzijds de basis op orde te krijgen en anderzijds een doorontwikkeling te maken, zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt.

De medewerkers van het team P&O zijn per 1 juni 2021 formeel geplaatst in de nieuwe teamstructuur. Wegens vertrek van een van de P&O partners is een tijdelijke P&O partner ingehuurd. Beoogd is om die positie per 1 juni 2022 vast in te vullen. Tot december is het team tijdelijk aangestuurd door de teamleider JZ/Communicatie. Per 1 december 2021 is die rol vast ingevuld met een nieuwe teamleider (0,5fte). Ook is per 1 december 2021 een organisatieadviseur (0,5 fte) aan het team P&O toegevoegd, waardoor de dienstverlening ook op het gebied van organisatieadvies vorm kan krijgen.

Er is in 2021 veel inspanning geleverd om de basis op orde te krijgen en een doorontwikkeling te maken zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt. Om de transitie te vervolmaken wordt op dit moment gewerkt aan een implementatieplan (teamplan). Dit teamplan biedt een evaluatie van de transitie en zet de verdere lijnen uit. Het werken vanuit de structuur van twee adviesteams en een expertiseteam heeft in 2021 zijn vorm gekregen.

Het teamplan moet P&O helpen om de transitie ook feitelijk af te ronden.

Taxaties eigendommen brandverzekering

Voor het bepalen van de hoogte van de premie voor de brandverzekering moet iedere 6 jaar een taxatie plaats vinden om de herbouwwaarde te bepalen. In 2015 is dit voor het laatst gebeurd. In 2021 heeft de nieuwe taxatie plaatsgevonden. Met een actuele taxatie van de herbouwwaarde voorkomen we, dat de gemeente onderverzekerd is. Bij een eventuele schade wordt de volledige schade uitgekeerd. Ook voorkomen we hiermee een te hoge herbouwwaarde, waardoor we niet te veel premie betalen.

Participatie, communicatie en dienstverlening

In 2021 is gewerkt aan een participatie- en communicatiekader. Deze zijn in januari 2022 vastgesteld. Ook is overkoepelend ambitiedocument opgesteld, waarin de ambitie is geformuleerd om als gemeente dienstbaar, mensgericht en verbindend te zijn en dit te versterken. Dit ambitiedocument is ook de basis voor een nog op te stellen dienstverleningskader.

De implementatie van de kaders vindt plaats middels een programmatische aanpak, onder de noemer 'Voor en met Diemen'. Er is bijvoorbeeld aandacht voor duidelijke taal, het verder stroomlijnen van participatie bij beleidsontwikkeling en projecten, het werken met een nieuwskamer en het aanstellen van een initiatievencoördinator. Binnen het programma wordt ook ingezet op het meer gestructureerd leren van signalen vanuit de samenleving en meer signalen ophalen.

Programmacontroller

Onderdeel van de plannen voor Diemen '22 is het programmatische sturen. Ter ondersteuning van de programmadirecteur heeft in 2021 een structurele formatie-uitbreiding (1,0 fte) plaats gevonden. Om eerst ondersteuning bij het implementeren van het programmatisch werken te geven is de functie eerst op inhuurbasis ingevuld. Vanaf juni is invulling gegeven aan deze functie. Naast de implementatie monitort de programmacontroller de plannen en de realisatie van de voorgenomen ambities.

Professionaliseren inkoopfunctie

Inkopen en aanbesteden is een steeds belangrijker functie aan het worden. Niet alleen het juiste inkoopproces doorlopen in het kader van rechtmatigheid maar ook invulling geven aan maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) zijn belangrijke ambities. In 2021 is een nieuwe nota inkoop en aanbesteding door de vier DUO-organisaties vastgesteld. Ook is hard gewerkt aan de inkoophandboeken voor de processen en het maatschappelijk verantwoord inkopen. Deze handboeken zijn met behulp van klankbordgroepen opgesteld en de verwachting is dat deze begin 2022 definitief gemaakt kunnen worden.

Ter verbetering van de inkooporganisatie is binnen Duo+ ook een Projectleider Inkoopadvies aangesteld. Deze projectleider heeft onder andere als opdracht om aan de hand van eerder gegeven adviezen een organisatievorm uit te werken voor de inkoopfunctie binnen de DUO-organisatie. Aan de projectleider is ook de opdracht gegeven om een vorm van contractmanagement op te zetten, een spendanalyse inkoop op te maken, te fungeren als vraagbaak inkoop en aanbesteding voor de gehele DUO-organisatie en om de inkoopcontactgroepen om te vormen en aan te sturen.

Eind van 2021 is ook de werving gestart voor de invulling van de vacature Inkoopadviseur / -regisseur.

Ter invulling van het door de gemeente ondertekende Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) en de Mra intentieverklaring Circulair inkopen is een Kwartiermaker MVI aangetrokken die voor 2021 een actieplan MVI heeft opgesteld. De MVI-regisseur geeft invulling aan de maatschappelijke ambities op het gebied van duurzaam inkopen en ondersteunt de inkopers. Tenslotte monitort de regisseur ook de scores op het gebied van duurzaam inkopen (inclusief social return). Onderzocht wordt nog in hoeverre deze functie in samenwerking met de andere DUO-gemeenten kan worden ingevuld.

Uitbreiding formatie team Gebouwen en Facilitaire zaken

In het afgelopen jaar en op dit moment is het door de huidige arbeidsmarkt enorm lastig om geschikt personeel te vinden op het gebied van bouwkunde en installatietechniek. De vacature op het gebied van installatietechniek wordt per 1 maart 2022 ingevuld. Helaas heeft een HBO bouwkundig medewerker de organisatie verlaten. Deze vacature is nog vacant. Door het moeilijk invullen van ontstane vacatures is een achterstand ontstaan in het onderhoud. Dit is deels opgevangen door extern in te huren op enkele projecten.