



# Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



### **Professionalisering ondersteuning personeel en organisatie**

Voor het team Personeel & Organisatie (P&O) is een transitieplan opgesteld om enerzijds de basis op orde te krijgen en anderzijds een doorontwikkeling te maken, zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt.

De medewerkers van het team P&O zijn per 1 juni 2021 formeel geplaatst in de nieuwe teamstructuur. Wegens vertrek van een van de P&O partners is een tijdelijke P&O partner ingehuurd. Beoogd is om die positie per 1 juni 2022 vast in te vullen. Tot december is het team tijdelijk aangestuurd door de teamleider JZ/Communicatie. Per 1 december 2021 is die rol vast ingevuld met een nieuwe teamleider (0,5fte). Ook is per 1 december 2021 een organisatieadviseur (0,5 fte) aan het team P&O toegevoegd, waardoor de dienstverlening ook op het gebied van organisatieadvies vorm kan krijgen.

Er is in 2021 veel inspanning geleverd om de basis op orde te krijgen en een doorontwikkeling te maken zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt. Om de transitie te vervolmaken wordt op dit moment gewerkt aan een implementatieplan (teamplan). Dit teamplan biedt een evaluatie van de transitie en zet de verdere lijnen uit. Het werken vanuit de structuur van twee adviesteams en een expertiseteam heeft in 2021 zijn vorm gekregen.

Het teamplan moet P&O helpen om de transitie ook feitelijk af te ronden.

### **Taxaties eigendommen brandverzekering**

Voor het bepalen van de hoogte van de premie voor de brandverzekering moet iedere 6 jaar een taxatie plaats vinden om de herbouwwaarde te bepalen. In 2015 is dit voor het laatst gebeurd. In 2021 heeft de nieuwe taxatie plaatsgevonden. Met een actuele taxatie van de herbouwwaarde voorkomen we, dat de gemeente onderverzekerd is. Bij een eventuele schade wordt de volledige schade uitgekeerd. Ook voorkomen we hiermee een te hoge herbouwwaarde, waardoor we niet te veel premie betalen.

### **Participatie, communicatie en dienstverlening**

In 2021 is gewerkt aan een participatie- en communicatiekader. Deze zijn in januari 2022 vastgesteld. Ook is overkoepelend ambitiedocument opgesteld, waarin de ambitie is geformuleerd om als gemeente dienstbaar, mensgericht en verbindend te zijn en dit te versterken. Dit ambitiedocument is ook de basis voor een nog op te stellen dienstverleningskader.

De implementatie van de kaders vindt plaats middels een programmatische aanpak, onder de noemer 'Voor en met Diemen'. Er is bijvoorbeeld aandacht voor duidelijke taal, het verder stroomlijnen van participatie bij beleidsontwikkeling en projecten, het werken met een nieuwskamer en het aanstellen van een initiatievencoördinator. Binnen het programma wordt ook ingezet op het meer gestructureerd leren van signalen vanuit de samenleving en meer signalen ophalen.

### **Programmacontroller**

Onderdeel van de plannen voor Diemen '22 is het programmatische sturen. Ter ondersteuning van de programmadirecteur heeft in 2021 een structurele formatie-uitbreiding (1,0 fte) plaats gevonden. Om eerst ondersteuning bij het implementeren van het programmatisch werken te geven is de functie eerst op inhuurbasis ingevuld. Vanaf juni is invulling gegeven aan deze functie. Naast de implementatie monitort de programmacontroller de plannings en de realisatie van de voorgenomen ambities.