

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



Tenslotte zijn er in 2021 diverse veiligheidstesten uitgevoerd om daar waar nodig extra beveiligingsmaatregelen door te voeren.

Archief

Orde brengen digitaal archief als gevolg van inspectierapport

In het kader van Inter Bestuurlijk Toezicht (IBT) heeft de Provincie haar jaarlijkse controle uitgevoerd bij de DUO-gemeenten. Uit het inspectierapport kwam naar voren dat er met name bij het digitale archief verbeteringen moeten worden doorgevoerd. Op basis van een verbeterplan is in 2021 gestart met het op orde brengen. Duo+ voert voor ons de archiefwerkzaamheden uit. Ten eerste is de capaciteit voor de archiefwerkzaamheden uitgebreid. Structureel is 1,0 extra formatie beschikbaar gesteld. Incidenteel is budget beschikbaar gesteld om de achterstanden in te halen. In de uitvoering is enige vertraging ontstaan en lopen de werkzaamheden door in 2022.

Ter voorkoming van nieuwe achterstanden is in 2021 het programma 'Zaakgericht werken' gestart. Dit programma moet ervoor zorgen dat we beter digitaal zaakgericht gaan werken met als gevolg dat dit ook tot een betere dienstverlening leidt. Het programma bestaat uit de volgende projecten:

- doorontwikkeling zaakgericht werken;
- het doorvoeren van een nieuwe versie van het zaaksysteem;
- het op orde brengen van het archief;
- zorgen voor juiste sturingsinformatie;
- voorbereiden op nieuwe wetgeving zoals de Wet Open Overheid.

Digitaliseren archief omgevingsvergunningen

Tussen 1901 en 2014 zijn bouwvergunningen op papier gearcheeerd. Vanaf 2014 is het vergunningensysteem Squit XO met een archiefwaardig DMS (Corsa) gekoppeld en worden bouwvergunningen digitaal gearcheeerd. Diemen heeft echter nog een papieren bouwarchief van 1901 tot 2014. Het verstrekken van inzage in de archiefstukken kost veel tijd. Daarnaast kost de opslag van een papieren archief in kasten veel (opslag)ruimte. Het is gewenst dat Diemen zijn papieren bouwarchief digitaliseert. Het digitaliseren van het bouwarchief is uitgesmeerd over 3 jaar en in 2020 gestart. De uitvoering van het project is in volle gang en ligt op schema.

Digitalisering Burgerzaken / Klant Contact Centrum

De inzet is dat burgers zoveel mogelijk de gelegenheid krijgen om hun diensten en producten online aan te vragen. Doordat de koppeling tussen twee applicaties een lange periode niet goed functioneerde is een lichte achterstand ontstaan ten opzichte van de andere gemeenten in Nederland. Er heeft in 2021 een inhaalslag plaatsgevonden maar we zijn er nog niet. In 2021 is gekozen een programmatische aanpak voor de thema's communicatie, participatie en dienstverlening door te voeren. Onder de naam 'Voor en met Diemen' wordt invulling gegeven aan deze thema's met als doel een snelle en accurate dienstverlening.

Professionalisering ondersteuning personeel en organisatie

Voor het team Personeel & Organisatie (P&O) is een transitieplan opgesteld om enerzijds de basis op orde te krijgen en anderzijds een doorontwikkeling te maken, zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt.

De medewerkers van het team P&O zijn per 1 juni 2021 formeel geplaatst in de nieuwe teamstructuur. Wegens vertrek van een van de P&O partners is een tijdelijke P&O partner ingehuurd. Beoogd is om die positie per 1 juni 2022 vast in te vullen. Tot december is het team tijdelijk aangestuurd door de teamleider JZ/Communicatie. Per 1 december 2021 is die rol vast ingevuld met een nieuwe teamleider (0,5fte). Ook is per 1 december 2021 een organisatieadviseur (0,5 fte) aan het team P&O toegevoegd, waardoor de dienstverlening ook op het gebied van organisatieadvies vorm kan krijgen.

Er is in 2021 veel inspanning geleverd om de basis op orde te krijgen en een doorontwikkeling te maken zodat de kwaliteit van de dienstverlening op het gewenste niveau komt. Om de transitie te vervolmaken wordt op dit moment gewerkt aan een implementatieplan (teamplan). Dit teamplan biedt een evaluatie van de transitie en zet de verdere lijnen uit. Het werken vanuit de structuur van twee adviesteams en een expertiseteam heeft in 2021 zijn vorm gekregen.

Het teamplan moet P&O helpen om de transitie ook feitelijk af te ronden.

Taxaties eigendommen brandverzekering

Voor het bepalen van de hoogte van de premie voor de brandverzekering moet iedere 6 jaar een taxatie plaats vinden om de herbouwwaarde te bepalen. In 2015 is dit voor het laatst gebeurd. In 2021 heeft de nieuwe taxatie plaatsgevonden. Met een actuele taxatie van de herbouwwaarde voorkomen we, dat de gemeente onderverzekerd is. Bij een eventuele schade wordt de volledige schade uitgekeerd. Ook voorkomen we hiermee een te hoge herbouwwaarde, waardoor we niet te veel premie betalen.

Participatie, communicatie en dienstverlening

In 2021 is gewerkt aan een participatie- en communicatiekader. Deze zijn in januari 2022 vastgesteld. Ook is overkoepelend ambitiedocument opgesteld, waarin de ambitie is geformuleerd om als gemeente dienstbaar, mensgericht en verbindend te zijn en dit te versterken. Dit ambitiedocument is ook de basis voor een nog op te stellen dienstverleningskader.

De implementatie van de kaders vindt plaats middels een programmatische aanpak, onder de noemer 'Voor en met Diemen'. Er is bijvoorbeeld aandacht voor duidelijke taal, het verder stroomlijnen van participatie bij beleidsontwikkeling en projecten, het werken met een nieuwskamer en het aanstellen van een initiatievencoördinator. Binnen het programma wordt ook ingezet op het meer gestructureerd leren van signalen vanuit de samenleving en meer signalen ophalen.

Programmacontroller

Onderdeel van de plannen voor Diemen '22 is het programmatische sturen. Ter ondersteuning van de programmadirecteur heeft in 2021 een structurele formatie-uitbreiding (1,0 fte) plaats gevonden. Om eerst ondersteuning bij het implementeren van het programmatisch werken te geven is de functie eerst op inhuurbasis ingevuld. Vanaf juni is invulling gegeven aan deze functie. Naast de implementatie monitort de programmacontroller de plannen en de realisatie van de voorgenomen ambities.