

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



Veilig

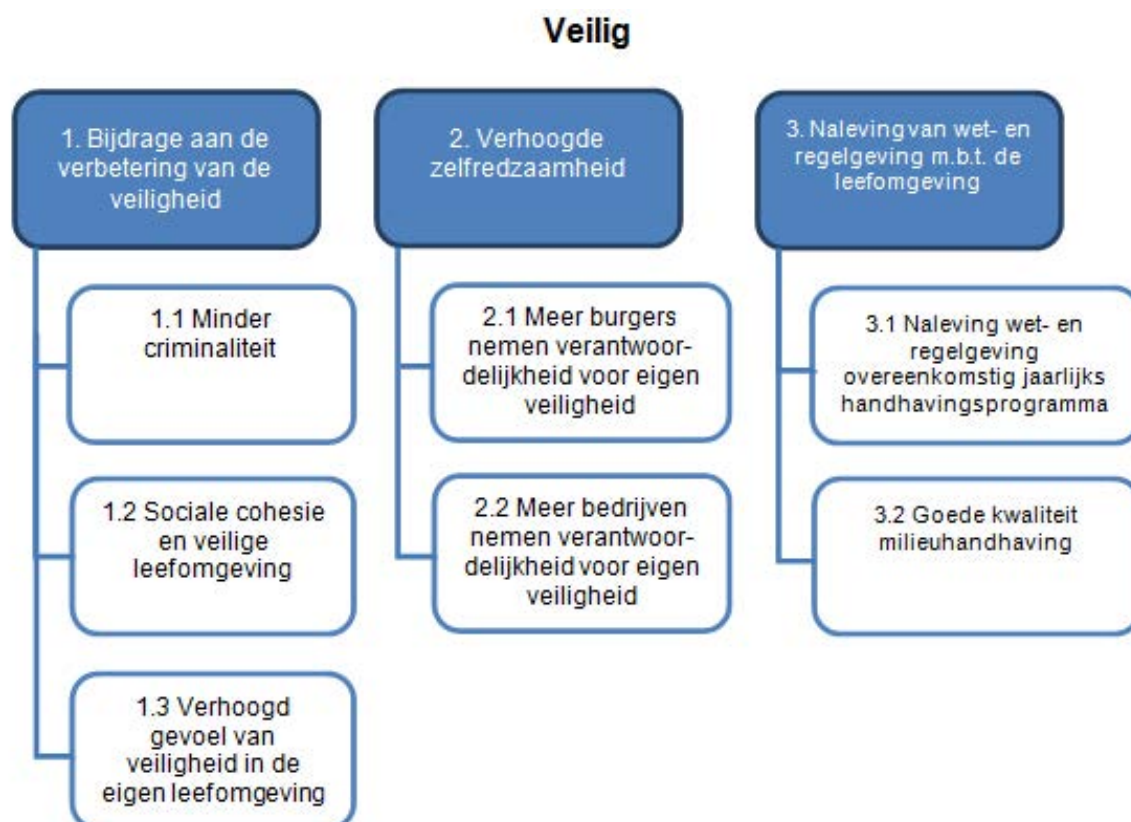
Portefeuillehouder:

E. Boog

Concerndirecteur:

M.R.A. Cornelissen

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Coronamaatregelen

Handhaving coronamaatregelen

Heel 2021 heeft Diemen te maken gehad met de aanpak van de coronacrisis. De handhaving van de coronamaatregelen heeft binnen de uitvoering van de taken Veiligheid en Handhaving een grote rol gespeeld. Doordat de handhaving van de coronamaatregelen een onderdeel werd van de dagelijkse werkzaamheden, heeft in 2021 een herschikking moeten plaatsvinden van taken en prioriteiten. Daarnaast kon een groot gedeelte van de reguliere werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Ofwel vanwege de omstandigheid dat er onvoldoende capaciteit was (minder handhaving in de openbare ruimte) ofwel als gevolg van de coronamaatregelen zelf (zoals bedrijfs- en huisbezoeken).

Daarbij werd het team Handhaving (**THH**) en Openbare Orde en Veiligheid (**OOV**) (sinds 1 april 2021 het team Handhaving en het team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen) continu geconfronteerd met nieuwe maatregelen die steeds opnieuw geïnterpreteerd en vertaald moesten worden richting diverse branches (horeca, sportverenigingen en winkeliers).

Daarnaast zijn we ook in 2021 een vraagbaak geweest voor burgers en bedrijven die een antwoord wilden op de vraag of iets wel of niet kan. Ook hebben we op diverse terreinen meegedacht en meegewerkt aan diverse activiteiten, zoals het mogelijk maken van de corona testbus, het beschikbaar stellen van ruimtes ten behoeve van de vaccinaties en het mogelijk maken van enkele evenementen. Naast deze taken hebben we deel genomen aan het Regionaal Operationeel Team (**ROT**), waarin de nieuwe regelgeving al werd doorgesproken en namen we deel aan regionale handhavingsoverleggen.

Verder is in 2021 gedeeltelijk gebruik gemaakt van de subsidieregelingen vanuit het Rijk. Deze subsidie is onder andere ingezet in de vorm van coronahosts en extra inzet van Samen Veilig en later in het jaar ook ter ondersteuning van het toezicht op het coronatoegangsbewijs.

Beveiliging omgeving station Diemen Zuid / Bergwijkpark

De uitbreiding van de particuliere beveiliging van omgeving station Diemen Zuid en Bergwijkpark, is vanaf 2021 in de reguliere begroting opgenomen, waarvoor een aanbesteding heeft plaatsgevonden. De kosten hiervan bedragen circa € 45.000 per jaar extra ten opzichte van de vorige begrotingen. Normaal gesproken wordt een deel van deze kosten doorbelast aan de diverse bedrijven. In 2021 is er echter voor gekozen om deze kosten voor de winters 2020-2021 en 2021-2022 niet door te belasten. Dit omdat vanwege corona door de lock-downs en het verplichte thuiswerken veel bedrijven gesloten waren.

Crisisbeheersing

Het nieuwe regionale crisisplan is in werking getreden. Hierbij is tegemoet gekomen aan de wensen van de burgemeesters om vanuit de eigen gemeente de crisis te kunnen leiden. Hiervoor zijn in een aantal ruimten de audiovisuele middelen aangepast naar de laatste stand van de techniek. Zo wordt het goed mogelijk om de regionale crisis organisatie aan te sturen op basis van beeldverbindingen en zo nodig digitaal vergaderen. Hiervoor is een uitgave van € 37.000 gedaan.

Daarnaast is het draaiboek crisisbeheersing voor de DUO gemeenten aangepast aan de laatste ontwikkeling en is daarin de taak en rol van Duo+ meegenomen.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Bijdrage aan de verbetering van de veiligheid

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
1.1 - Minder criminaliteit (inclusief minder adres- en identiteitsfraude)	
1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Minder criminaliteit	
1.1.1 - Verstrekken van goede voorlichting en preventiemaatregelen aan (groepen) inwoners en ondernemers	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de corona beperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.1.2 - In samenwerking met bedrijfsleven inzetten van cameratoezicht en stimuleren particuliere collectieve beveiliging	De inzet van beveiliging is structureel geregeld en heeft ook in 2021 plaatsgevonden. Jaarlijks wordt met het bedrijfsleven overleg gevoerd over de continuering.
1.1.3 - Deelnemen aan PVOAA (informatie en voorlichting aan ondernemers)	Gerealiseerd, geen fysieke bijeenkomsten in verband met coronamaatregelen.
1.1.4 - Ondersteunen van bedrijfspansels locatiegericht	Gerealiseerd via de digitale weg in verband met coronamaatregelen.
1.1.5 - Regievoeren en adviseren binnen KVO-trajecten (Keurmerk Veilig Ondernemen) zowel in winkelgebieden als bedrijfsterreinen	Niet uitgevoerd in verband met coronamaatregelen. Wel via economische zaken contacten onderhouden met het bedrijfsleven, waar veiligheid ook altijd een vast agendapunt is.
1.1.6 - Tegengaan woninginbraken door middel van regievoering op het project samen veilig en veiligheidsmarkten	Samen Veilig heeft de werkzaamheden uitgevoerd, echter is Samen Veilig deels (extra) ingezet voor het toezicht op de coronamaatregelen. Een en ander gedeeltelijk via extra middelen vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid.
1.1.7 - Intensivering bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit (deelname aan RIEC; toepassen van de wet Bibob gericht op hennepcultuur, motorclubs, prostitutie en mensenhandel, ongewenste bewoning)	Hier is uitvoering aan gegeven. Ten aanzien van mensenhandel en prostitutie zijn er regionale afspraken gemaakt.
1.1.8 - Uitrol van project Scheerlicht in heel Diemen (integrale aanpak van woon- en identiteitsfraude, signaleren -criminele- netwerken en signaleren ondermijnende criminaliteit). Daarbij is het uitgangspunt dat repressieve aanpak wordt omgezet in een pro-actieve inzet en uiteindelijk leidt tot een preventieve rol van gemeente en ketenpartners.	De implementatie van de methodiek Scheerlicht heeft hinder ondervonden van alle coronaperikelen. De voorbereiding van de implementatie, maar ook de huisbezoeken, zijn nagenoeg stil komen te liggen. Voor de verdere uitrol is een uitvoeringsprogramma/planning Scheerlicht ontwikkeld. Inmiddels zijn de digitale systemen ten behoeve van Scheerlicht grotendeels geïmplementeerd. De afronding vindt begin 2022 plaats.
Subdoel 1.2 - Sociale cohesie en veilige leefomgeving	
1.2.1 - Continueren van aanpak jeugdoverlast (inclusief top 600 en deelnemen aan Actiecentrum Veiligheid en Zorg (veiligheidshuis))	Hier is uitvoering aan gegeven.
1.2.2 - Continueren van inzet van straatcoaches, mediation en buurtbemiddeling bij conflicten tussen burens (met name bij koopwoningen)	De inzet van straatcoaches is inmiddels structureel geregeld. Ook hierbij is sprake geweest van een gedeeltelijke inzet ten behoeve van het toezicht op de naleving van de coronamaatregelen.
1.2.3 - Stimuleren van bewonersinitiatieven (project Samen Veilig)	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.2.4 - Inzetten openbare ordemaatregelen door burgemeester (bijv. Alcoholverbod, sluiting panden en tijdelijk huisverbod)	Er zijn diverse ordemaatregelen ingezet op basis van de Opiumwet, de Wet tijdelijk huisverbod, de Gemeentewet en de APV.
Subdoel 1.3 - Verhoogd gevoel van veiligheid in de eigen leefomgeving	
1.3.1 - Uitvoering geven aan de acties zoals opgenomen in het veiligheidsjaarplan	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
1.3.2 - Beperken gevolgen crisissituaties of calamiteiten	Vanaf 27 februari 2020 is Diemen actief betrokken bij de beheersing en de bestrijding van de coronapandemie. Zowel op lokaal als op regionaal niveau. Daarnaast is het regionaal crisisplan geïmplementeerd en zijn de crisisruimten voorzien van nieuwe audiovisuele middelen waardoor ook digitaal tussen de verschillende crisiscentra (lokaal / regionaal) kan worden overlegd.

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
1.3.3 - Jaarlijks laten uitvoeren van de Veiligheidsmonitor/Veiligheidsindex (in plaats van tweejaarlijks als gevolg van bezuinigingen van het ministerie van Justitie en Veiligheid)	Dit is gerealiseerd.
1.3.4 - Voorzetting beveiliging Bergwijkpark en Campus Diemen Zuid op het reguliere niveau.	De beveiliging van Bergwijkpark is gerealiseerd. In 2021 heeft een aanbesteding plaatsgevonden. Jaarlijks vindt er overleg plaats met de deelnemende bedrijven in verband met hun (financiële) deelname. Gelet op de coronalock-downs en het verplichte thuiswerken is besloten over de winters 2020-2021 en 2021-2022 geen bijdrage te vragen.
1.3.5 - Aandacht voor een veilige, goed verlichte inrichting van de openbare ruimte.	Daar waar nodig zijn verlichtingsniveau's aangepast.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021
1.1.1 - Aantal verwijzingen Halt per 10.000 jongeren (verplicht)	147	NB	nmb
1.1.2 - Aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners (verplicht)	1.83	NB	1,78
1.1.3 - Aantal geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners (verplicht)	NB	NB	4,45
1.1.4 - Aantal diefstallen uit woning per 1.000 inwoners (verplicht)	2.85	NB	1.78
1.1.5 - Aantal vernielingen en beschadigingen openbare ruimte per 1.000 inwoners (verplicht)	4.966	NB	3,65
1.1.6 - % bibobtoetsen over totaal aan aangevraagde vergunningen (drank/horecawet, exploitatievergunning, vergunning sexinrichting)	100%	100%	100%
1.1.8 - aantal integrale adrescontroles (binnen project Scheerlicht) ⁹	141	100	117
1.2.1 - Aantal bemiddelingen bij conflicten tussen burens	32	8	18
1.2.2 - Aantal openbare ordemaatregelen	32	12	53 ¹⁰
1.3.1 - Aantal harde kern jongeren per 10.000 inwoners (verplicht)	NB	NB	nmb
1.3.2 - % aandeel dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt (verplicht)	15	NB	nmb
1.3.3 - % dat in enige mate overlast heeft van buurtbewoners (verplicht)	13	NB	nmb

⁹ Betreft individuele adressen, die soms meermalen worden gecontroleerd.

¹⁰ Excl. IBS maatregelen (bij enkele incidenten worden meerdere bestuurlijke maatregelen opgelegd, aan verschillende personen)

2. Verhoogde zelfredzaamheid

2. Verhoogde zelfredzaamheid
Subdoelen
2.1 - Meer burgers nemen verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid
2.2 - Meer bedrijven nemen verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Burgers nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.1.1 - Integrale veiligheidsvoorlichting aan inwoners en doelgroepgericht (bijvoorbeeld aan ouderen), o.a. via veiligheidsmarkt en gemeentedag	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
2.1.2 - Bewust maken van inwoners en stimuleren van bewonersinitiatieven (o.a. via groepapps en deelname aan burgernet)	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.
2.1.3 - Werven van vrijwilligers en inzet van vrijwilligers (bewonersparticipatie)	Niet uitgevoerd vanwege corona.
Subdoel 2.2 - Bedrijven en instellingen nemen meer verantwoordelijkheid voor eigen veiligheid	
2.2.1 - Stimuleren van initiatieven door bedrijven en instellingen voor de vergroting van eigen veiligheid van bedrijven, personeel en cliënten	Niet fysiek uitgevoerd vanwege de coronabeperkingen. Voorlichting uitsluitend op schrift en via social media.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021
2.1.3 - Aantal geworven en ingezette vrijwilligers die in het kader van het project Samen Veilig politie en/of brandweer ondersteunen	8	8	0

3. Naleving van wet-en regelgeving m.b.t. leefomgeving

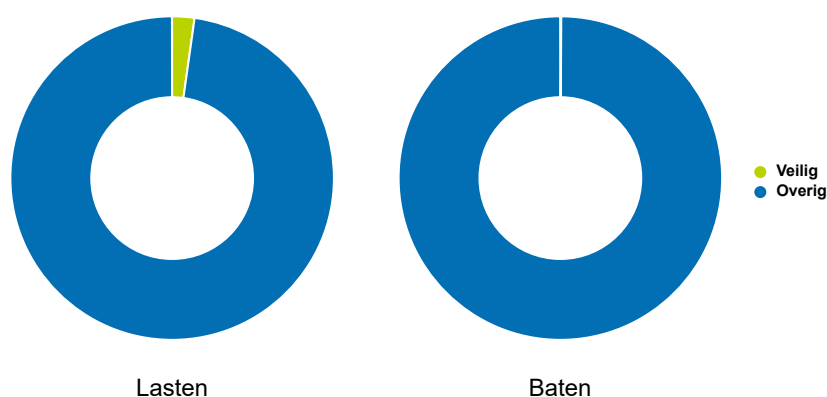
3. Naleving van wet- en regelgeving m.b.t. leefomgeving
Subdoelen
3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handhavingprogramma
3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Naleving van wet- en regelgeving overeenkomstig jaarlijks handhavingprogramma	
3.1.1 - Jaarlijks wordt een handhavingprogramma vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Ook in 2021 is een uitvoeringsplan vergunningen-, toezichts- en handhavingbeleid ontwikkeld en vastgesteld. Hierin is een duidelijke relatie gelegd tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving. Vanuit het interbestuurlijk toezicht door de Provincie is de gehele beleidscyclus ten aanzien van vergunningverlening, toezicht en handhaving als adequaat beoordeeld.
3.1.2 - Heldere communicatie over handhavingbeleid en het jaarlijkse handhavingprogramma	Het vergunningen-, toezichts- en handhavingbeleid en het uitvoeringsprogramma zijn ter kennisname aan de raad gezonden. Ook wordt ten aanzien van bepaalde onderwerpen gedurende het jaar gecommuniceerd richting de diverse doelgroepen.
3.1.3 - Handhavers zichtbaar en vaak op straat door beperking administratieve binnen-taken	Door de gerealiseerde koppeling tussen de twee systemen Op Orde en Inproces zijn de BOA's en toezichthouders veel buiten geweest. Meldingen kunnen real time op straat worden ingezien en behandeld.
Subdoel 3.2 - Goede kwaliteit milieuhandhaving	
3.2.1 - Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energiegebruik en drank- en horecaregelgeving	Het integraal toezicht op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energiegebruik en drank- en horecaregelgeving heeft door corona slechts in beperkte mate (eigenlijk slechts in dringende gevallen) plaatsgevonden. In de komende jaren dient er een inhaalslag gemaakt te worden.
3.2.2 - Regionale samenwerking toezichts- en handhavingstaken onderbrengen in de VTH samenwerking in regionaal verband	Ook is er sprake geweest van regionale samenwerking ten aanzien van de toezichts- en handhavingstaken. Allereerst voor wat betreft de implementatie van de Omgevingswet (harmonisatie werkprocessen in Duo+-verband) en voorts ten aanzien van de coronahandhaving (AM-verband).

Wat heeft het gekost?

Veilig	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 totaal	Rekening 2021	Budget resultaat 2021
Structurele lasten	-2.841	-3.061	-3.102	-3.220	-118
Structurele baten	120	50	50	78	28
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo Structureel	-2.721	-3.011	-3.052	-3.142	-90
Incidentele lasten	-353	-25	-227	-157	70
Incidentele baten	-	-	117	67	-50
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-
Saldo Incidenteel	-353	-25	-110	-90	20
Saldo van de baten en lasten	-3.074	-3.036	-3.162	-3.232	-70

Lasten en baten



Toelichting Wat heeft het gekost?

De overschrijding van diverse budgetten (Samen Veilig en Handhaving) is te wijten aan de extra inzet op het gebied van het toezicht op en de handhaving van de coronamaatregelen. Naast de extra kosten die gemaakt zijn voor handhaving (onder andere extra toezichtsbussen, overuren) heeft ook extra inhuur van Samen Veilig plaatsgevonden, die hebben bijgedragen aan het toezicht op de coronamaatregelen.

Wat heeft corona gekost?

Omschrijving	Begroting 2021	Rekening 2021
Extra handhaven coronamaatregelen	-116	-180
- subsidie Rijk	116	56
Controle naleving QR code		-11
-Subsidie Veiligheidsregio		11
Kosten beveiliging Bergwijkpark niet doorberekend aan bedrijven		-45
Totaal	-	-169

Over te hevelen budgetten

Binnen dit programma zijn er geen over te hevelen budgetten.

Investeringsen

Er zijn geen investeringen binnen dit programma.

Inkomen en armoede

Portefeuillehouder:

M.A. Sikkens -van den Berg

Concerndirecteur:

M. Pronk

Doelstellingen in één oogopslag

