

Jaarstukken 2021

Versie vastgesteld door Raad

16 juni 2022



Sociaal

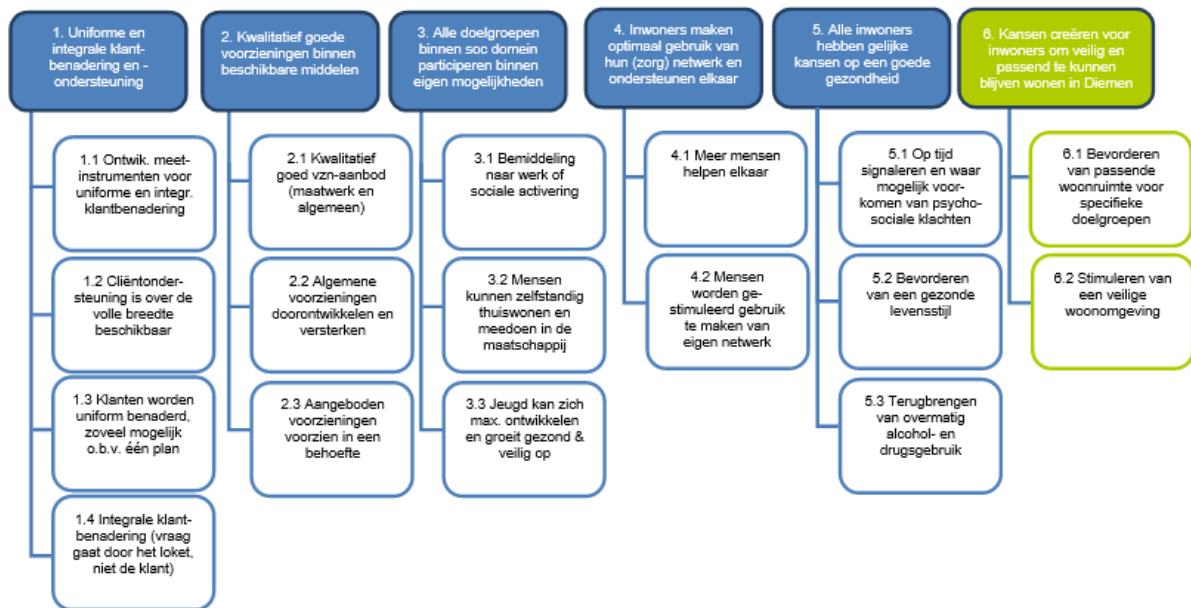
Portefeuillehouder:

J.D.W. Klaasse en M.A. Sikkes -van den Berg

Concerndirecteur:

M. Pronk

Doelstellingen in één oogopslag



Belangrijke ontwikkelingen

Coronamaatregelen

In de coronaeffectenrapportages en de coronaraadsbrieven is het afgelopen jaar vooral aan bod gekomen:

Activiteiten en perspectief voor de jeugd

Diemen heeft in totaal € 87.000 vanuit het Rijk ontvangen in het kader van jongeren en de coronacrisis: € 10.000 via Jeugd aan Zet wintereditie, € 52.000 vanuit het Jeugdpakket via het gemeentefonds en € 25.000 via Perspectief voor de Jeugd met MDT.

De middelen zijn ingezet voor de groep jongeren waarbij de kwetsbaarheid op het moment van inzetten het grootst was. Het hulpaanbod voor deze jongeren is samen met onze uitvoeringspartners vormgegeven. Onder andere voor extra inzet door jongerenwerkers, buurtsportcoaches en community builder, de Online hulplijn UpTalk, individuele coaching en begeleiding.

Een deel van het budget is nog niet besteed. Via de eerste kwartaalbrief 2022 wordt een claim gedaan om dit resterende budget over te hevelen naar 2022 zodat het aanbod kan doorlopen. Naar verwachting blijft de behoefte aan extra ondersteuning in 2022 omdat jongeren het nog steeds zwaar hebben door de effecten van de coronacrisis.

Dienstverlening

Externe partijen hebben hun dienstverlening aangepast op de coronamaatregelen. Waar mogelijk is zoveel als mogelijk fysiek op afspraak gewerkt, maar de digitale mogelijkheden zijn ook in stand gebleven. Dit geldt zowel voor zorgaanbieders in het preventieve jeugdbeleid als voor zorgaanbieders binnen de specialistische Jeugdhulp en Wmo. Daarnaast is geprobeerd zoveel mogelijk rust en duidelijkheid te creëren over de continuïteit van het aanbod (zie ook doorbetaling aanbieders in het sociaal domein). In 2021 is het beeld ontstaan dat de problematiek complexer wordt als gevolg van financiële zorgen, rouwverwerking, eenzaamheid, spanningen en stress.

Veranderopgave inburgering

In 2021 is de nieuwe Wet Inburgering voorbereid. Nieuwkomers gaan taal met werk combineren tijdens hun inburgeringstraject. Voor het aanbod van deze inburgeringstrajecten wordt de gemeente verantwoordelijk. Het bedrag dat gemeenten in 2021 hebben ontvangen betreft de incidentele bijdrage in de invoeringskosten en is over gemeenten verdeeld op basis van het aantal inwoners.

De structurele bijdrage die gemeente vanaf 1 januari 2022 ontvangen wordt onderverdeeld in uitvoeringskosten en inburgeringsvoorzieningen. De benodigde middelen voor de kosten van inburgeringsvoorzieningen worden verstrekt via een specifieke uitkering van het Ministerie van SZW. De bedragen die gemeenten vanaf 2022 daarnaast ontvangen betreffen de structurele bijdrage in de uitvoeringskosten.

Wonen

Diemen heeft in 2021 werk gemaakt van betaalbaarheid, beschikbaarheid, wonen met zorg en duurzaamheid. In 2021 zijn in Plantage De Sniep sinds lange tijd weer nieuwbouwwoningen in de sociale huur opgeleverd. En er zijn enkele particuliere sociale huurwoningen aan de Ouddiemerlaan opgeleverd. Voor verschillende projecten in ontwikkeling is gewerkt aan een woningbouwprogramma dat bijdraagt aan de volkshuisvestelijke doelen uit de Woonvisie 2018-2023. In twee rondes is de Huisvestingsverordening geactualiseerd waarmee de toewijzing van een deel van de middeldure huurwoningen, het invoeren van voorraadvergunningen (per 1 januari 2022), de voorbereiding van de nieuwe woonruimteverdeling en wijzigingen in toeristische verhuur (per 1 oktober 2021) in de verordening zijn vastgelegd. Er is een voorrangsregeling voor leerkrachten in het basisonderwijs op sociale huurwoningen opgezet. Het nieuwe beleid voor regionale woonruimteverdeling is vastgesteld, maar is helaas nog niet in werking getreden. De techniek hiervoor is nog niet gereed. De inwerkingtreding is voorzien in januari 2023. De uitvoering van de Prestatieafspraken 2020-2023 is samen met woningcorporaties en de huurdersorganisaties verder opgepakt. Zo is de 'Van groot naar beter regeling' van kracht geworden en is de oprichting van het Steunpunt Wonen voor Huurders voorbereid. Er is een monitor opgezet om de voortgang van de prestaties goed in beeld te krijgen. Gezien het rijksbeleid voor huurverhogingen (onder andere een huurbevrozing voor sociale huurwoningen in 2021 en een huurverlaging voor huurders van een corporatiewoning met een hoge huur en een laag inkomen) is de uitwerking van het Woonlastenakkoord on hold gezet. Energiecoaches die huurders helpen met energiebesparing hebben hun eerste gesprekken gevoerd.

Maatschappelijke opvang, Beschermd wonen en daklozenopvang

De gemeente Diemen is op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor het leveren van Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen. Maatschappelijke opvang is opvang voor personen die de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Beschermd wonen is wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. De gemeente Diemen werkt voor Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen samen in de regio Amsterdam-Amstelland waarbij de gemeente Amsterdam centrumgemeente is.

In 2021 is het Beleidsprogramma Aanpak dakloosheid 'Een nieuwe start' door de gemeenteraad van Amsterdam vastgesteld. Het plan schetst de aanpak van dak- en thuisloosheid en vervangt het tot nu toe geldende Koersbesluit Thuis in de wijk. Dit jaar is er gewerkt aan het Regioplan Amstelland Beschermd wonen en Dak- en thuisloosheid, een nieuwe start in Amstelland. Het plan beschrijft de gemeenschappelijke regionale uitgangspunten en schetst op hoofdlijnen hoe we de doordecentralisatie van Maatschappelijke opvang en Beschermd Wonen en de regionale aanpak van de opvang van economisch daklozen vorm willen geven.

In 2022 wordt naar verwachting bekend gemaakt hoe de verdeling van de rijksmiddelen over de gemeenten voor Beschermd Wonen er tot 2032 uit zal komen te zien. Voorstel in het Regioplan is dat de financiële middelen die de gemeente Diemen vanaf 2023 voor nieuwe cliënten van Beschermd Wonen van het Rijk ontvangt, tot en met 2025 naar de gemeente Amsterdam worden overgeheveld.

Regisseur Top 1000

Ten aanzien van jonge criminelen wordt gebruik gemaakt van de aanpak via het project Top 400/600 (ook wel top 1000 genoemd) via het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ). In 2021 is in Diemen een verbindingsfunctionaris en regisseur (momenteel gecombineerd in een persoon) gestart voor 12 uur per week. De capaciteit voor deze functionaris is krap bemeten, gelet op de groei van de gemeente Diemen en een beleidsmatige wens om meer zicht en grip te krijgen op deze jongeren. In 2022 wordt ambities en capaciteit tegen het licht gehouden.

Sociaal Team (waaronder Ouder en Kindcoaches)

De Ouder en Kindcoaches (OK-coaches) zijn een onderdeel (subteam) van het Sociaal Team. Ze zijn werkzaam binnen de (basis)scholen en opvang in de gemeente Diemen. Er is een OK-coach 0-5 jaar die werkzaam is op o.a. de kinderopvanglocaties en er zijn vier OK-coaches die werkzaam zijn op de basisscholen. In 2021 zijn de OK-coaches die werkzaam zijn op de basisscholen in dienst gekomen bij de gemeente Diemen. De OK-coach 0-5 jaar is nog steeds gedetacheerd van het kabouterhuis. Dit mede zodat hij het waardevolle contact met het kabouterhuis behoudt. Daarbij heeft hij naast zijn taken/functie als OK-coach ook nog taken/functie specifiek voor het Kabouterhuis.

Door de OK-coaches in dienst te nemen willen we er voor zorgen dat de verbindingen met o.a. de andere medewerkers van het Sociaal Team korter wordener meer stabiliteit is voor jeugdigen, minder verloop en minder (externe inhuur) kosten. Met het in dienst nemen is er tevens een taak bij de OK-coaches bij gekomen. Ze gaan in 2022 trainingen geven in het preventief aanbod. Door deze aanvulling hopen we nog beter aan te sluiten bij de jeugdigen binnen de gemeente Diemen.

Ontwikkelingen specialistische jeugdhulp

De gemeente Diemen heeft, net als veel andere gemeenten in Nederland, sinds 2018 te maken gekregen met tekorten op de jeugdhulp. In de begroting 2021 is € 6,25 miljoen opgenomen voor specialistische jeugdhulp. Naar aanleiding van verwachte overschrijdingen over het jaar 2021 is het budget bij de 4^e kwartaalbrief incidenteel met € 750.000 opgehoogd. Het jaar 2021 is vervolgens met een overschrijding van € 900.000 afgesloten. Ongeveer 75% van deze overschrijding kan als structureel gekenmerkt worden.

In een Informatie van het College van 6 april over ontwikkelingen binnen specialistische jeugdhulp is de gemeenteraad geïnformeerd over een overschrijding van 1,2 miljoen euro binnen dit beleidsterrein. Na de accountantscontrole is echter gebleken dat het tekort lager uitvalt, namelijk 900.000 euro. Het verschil valt te verklaren doordat de reserve die was opgenomen voor late declaraties door zorgaanbieders nagenoeg niet ingezet hoefde te worden. Er wordt door de gemeente veel ingezet op het voorkomen van late declaraties en dit werpt zijn vruchten af. Zorgaanbieders blijken hun administratie afgelopen jaar beter bij te hebben gehouden.

Oorzaken van de overschrijding liggen bij over het algemeen bij de stijgende kosten van de jeugdhulp, een toename van het aantal cliënten, een toename van de complexiteit van de problematiek bij jeugdigen en een toename van het aantal jeugdigen dat voorheen binnen de Wet langdurige zorg (Wlz), Wmo of Kinderopvang werd geholpen. Over 2021 zien we verder voor Diemen specifiek dat het aantal cliënten en de kosten binnen de enkelvoudige jeugdhulp sterk is toegenomen. Binnen de meervoudige/complexere jeugdhulp is het aantal cliënten ongeveer gelijk gebleven, maar zijn de kosten wel toegenomen. Dit wordt verklaard door toenemende complexiteit binnen deze groep cliënten. Daarbij zijn er enkele uitzonderlijke situaties waarbij de complexiteit dusdanig hoog is dat dit tot zeer hoge

kosten in een traject leidt. Dit raakt een kleine gemeente als Diemen buitenproportioneel hard. Deze kosten zijn niet van tevoren te voorzien.

Landelijke ontwikkelingen

De incidentele tegemoetkoming van het kabinet voor de periode 2019 tot en met 2021 is verlengd door eenmalig aanvullend € 300 miljoen beschikbaar te stellen voor het jaar 2022, zo is besloten in de Septembercirculaire van 2020. Op basis van het AEF rapport (€ 1,6 - € 1,8 miljard tekort gemeenten) heeft de VNG gesprekken gevoerd met het Rijk over een combinatie van structureel extra budget en maatregelen om de Jeugdwet financieel beheersbaar te maken. Voor 2021 heeft het Rijk bekend gemaakt incidenteel € 613 miljoen beschikbaar te stellen aan gemeenten voor het oplossen van de acute problematiek in de jeugdzorg. Dit bedrag komt bovenop de € 300 miljoen extra middelen. Het kabinet stelt voor vanaf 2022 € 1,314 miljard extra beschikbaar aan gemeenten ter compensatie van de tekorten in de jeugdzorg. Dat komt bovenop de eerder toegezegde € 300 miljoen voor dat jaar. Het verschil met de € 1,7 miljard die de arbitragecommissie naar aanleiding van het AEF rapport nodig vond, zit hem in de al eerder toegezegde € 300 miljoen extra en de maatregelen die gemeenten nemen om volgend jaar € 214 miljoen te besparen op de jeugdzorg. Om het jeugdhulpstelsel beter te laten werken en te zorgen voor meer financiële houdbaarheid zouden het Rijk, de VNG en de gemeenten aan een hervormingsagenda werken. Het nieuwe kabinet heeft het advies gekregen om vanaf 2023 het oordeel van de arbitragecommissie te volgen. Inmiddels is bekend dat er in het regeringsakkoord (wederom) een “besparing” op de jeugdhulp aan de orde is. Vanaf 2024 € 100 miljoen en vanaf 2025, structureel, € 500 miljoen. Op donderdag 13 januari hebben de leden van de VNG unaniem ingestemd om op deze manier niet verder te werken aan de hervormingsagenda.

Beheersmaatregelen

Er is en wordt veel in gang gezet met als doel kosten voor de jeugdhulp te beheersen, zoals een taakgerichte manier van bekostigen van de hoog-specialistische jeugdhulp per 2022, uitbreiding contractmanagement, bevorderen van meer (specialistische) hulp dichtbij om dure trajecten te voorkomen, onderzoeken naar (kosten)effectiviteit van preventieve en algemene voorzieningen en bestandsanalyses. De financiële beheersbaarheid op het terrein van jeugdhulp wordt als onderdeel gezien van het programma ‘grip en controle binnen het sociaal domein’.

We zijn als gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, maar hebben niet alles in de hand. De brede wettelijke taken, de open einde regeling en de verwijzers die niet onder onze aansturing functioneren zijn complicerende factoren. De uitgaven blijven daarom een financieel risico vormen, mede als gevolg van een stijging in de aantallen jeugdigen en de complexe problematiek.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan?

1. Uniforme en integrale klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering	
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden	In 2021 is voor Jeugd en Wmo een continu cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Cliënten worden bevraagd over hun ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening kort na een bepaalde gebeurtenis, bijvoorbeeld na een gesprek met de gemeente, na een aantal maanden na inzet van de ondersteuning of toekenning van de voorziening of na een tussentijdse of eindevaluatie. Het continu cliëntervaringsonderzoek vervangt de reguliere cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo waarbij alle cliënten één keer per jaar op hetzelfde moment werden bevraagd.
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze	In het beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 is vastgelegd hoe monitoring en evaluatie plaatsvindt. Er zijn met de transformatiecommissie indicatoren besproken om kwantitatief en kwalitatief zicht te houden op de werkwijze.
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar	
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties	In 2021 hebben verschillende organisaties onafhankelijke cliëntondersteuning geboden, zoals MEE, Markant en MaDi Diemen. In 2021 heeft Markant extra spreekuur gedraait en is er bij MaDi Diemen een pilot Voorportaal gestart.
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger	De lijnen tussen de onafhankelijke cliëntondersteuners en het sociaal team Diemen, team sociale zaken en team Wmo zijn kort. Ze weten elkaar goed te vinden. Informatie en communicatie is een speerpunt in de nota sociaal domein en in de (subsidie) afspraken met de organisaties die cliëntondersteuning bieden is ook gevraagd hierin te investeren.
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt	
1.3.1 - Trainen van alle medewerkers in het Brede HOED Netwerk in het voeren van het brede gesprek	Deskundigheidsbevordering wordt ingezet wanneer dat nodig is. Het voeren van het brede gesprek is inmiddels een vereiste.
1.3.2 - Het ontwikkelen van een uniforme vragenlijst	Er is gewerkt met een integraal perspectiefplan voor jeugdigen/gezinnen. Het blijkt een waardevol instrument om breed in gesprek te gaan.
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)	
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen	In de beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 is integrale toegang en integraal werken als uitvoeringsplan vastgelegd. De structuur functioneert goed, maar blijft een aandachtspunt.
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED team (multiprobleem-aanpak)	Het doorontwikkelen van het Sociaal Team Diemen heeft in 2021 vormgekregen door onderdeel te worden van de gemeentelijke organisatie, de verandering in naamstelling en de verkenning om de OK- coaches ook onderdeel te laten worden van de organisatie
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken	De nieuwe regie-applicatie waar het sociaal team Diemen mee werkt is in 2021 werkzaam

2. Kwalitatief goede voorzieningen binnen beschikbare middelen

Wat wilden we bereiken?	
Subdoelen	
2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)	
2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken	
2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte	

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)	
2.1.1 - Selecteren op kwaliteit (naast prijs) bij de inkoop van voorzieningen	Bij de inkoop van voorzieningen binnen het Sociaal Domein maakt kwaliteit altijd onderdeel uit van de gunningscriteria. In 2021 zijn de aanbestedingen Wmo-vervoer en Wmo-hulpmiddelen afgerond. Bij de aanbesteding Wmo-vervoer is de kwaliteit meegenomen door inschrijvers onder andere te beoordelen op het gebied van communicatie. Bij de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen zijn de inschrijvers onder andere beoordeeld op kwaliteit door het opstellen van een plan van aanpak om de cliënt op één te zetten.
2.1.2 - Voldoende aandacht besteden aan contractbeheer gedurende de looptijd van contracten	Met alle aanbieders vindt minimaal 1x per jaar een contractgesprek plaats. Met de grotere aanbieders is dit frequenter. Het contractbeheer wordt voor de regionale contracten regionaal georganiseerd. Voor de regionale contracten voor specialistische jeugdhulp geldt dat er sinds oktober 2020 een contractmanager Jeugd bij Duo+ is aangesteld die het contractmanagement voor deze regionale contracten namens de drie gemeenten uitvoert en in het kader daarvan met de grootste partijen meerdere gesprekken per jaar voert.
2.1.3 - Jaarlijks meten van de klanttevredenheid	Sinds 2021 wordt de klanttevredenheid voor Jeugd en Wmo gemeten door middel van een continu cliëntervaringsonderzoek. Cliënten worden bevraagd over hun ervaringen met de gemeentelijke dienstverlening kort na een bepaalde gebeurtenis, bijvoorbeeld na een gesprek met de gemeente, na een aantal maanden na inzet van de ondersteuning of toekenning van een voorziening of na een tussentijdse of eindevaluatie. Het continu cliëntervaringsonderzoek vervangt de reguliere cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo waarbij alle cliënten één keer per jaar op hetzelfde moment werden bevraagd.
Subdoel 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken	
2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk.	Het aanbod stond in 2021 stond zoveel mogelijk in het teken van anticiperen op de coronamaatregelen. In de Beukenhorst is een buurt ruimte gerealiseerd.
2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt	Met de website Diemen voor elkaar kunnen vrijwilligers hun diensten aanbieden en inwoners hun hulpvraag plaatsen. Ook zijn er regelmatig bijeenkomsten om matches mogelijk te maken. . Diemenvoorelkaar.nl heeft sinds de start van de coronacrisis een nieuw onderdeel toegevoegd aan de website voor coronahulp. Er blijft ook een burenhulpdienst, vooral voor ouderen en kwetsbare inwoners.
Subdoel 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte	
2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen	Met zorgaanbieders is in 2021 regelmatig overleg geweest op cliënt en contractniveau. Ook het gebruik van voorzieningen komt daarbij aan de orde.
2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken	Het is in 2021 moeilijker geweest om signalen op te pakken, maar wel is onder andere met de ouderenbonden, team Wmo, de ouderenadviseur en de welzijnsstichting gesproken.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2020	Begroot 2021	Realisatie 2021
2.1.1 - Gemiddelde doorlooptijd in dagen van het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen (nieuw)	43 ¹	25	57 ¹
2.3.1 - Aantal bemiddelingen Diemen voor elkaar	1041 ²	175	²
2.3.2 - Aantal geslaagde meldingen door Vroeg eropaf (nieuw)	121	70	346
2.3.3 - % succesvolle afgeronde minnelijke regelingen en toelatingen ³ tot WSNP-trajecten (nieuw)	69%	70%	82.8%
2.3.4 - % inwoners met schulden boven € 75.000 (nieuw)	10%	5%	3.45% ⁴

¹ Vanaf 2019 wordt de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een melding doet bij de gemeente. Na de melding volgt een onderzoek dat kan resulteren in een aanvraag voor een maatwerkvoorziening. Voor 2019 werd de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een aanvraag voor een maatwerkvoorziening doet. De begrote doorlooptijd is hier niet op aangepast. Daarnaast heeft het team Wmo in 2020 en 2021 te maken gehad met een aanhoudende grote werkvoorraad, mede door het coronavirus.

² 2019: 1816 aantal diensten uitgevoerd door vrijwilligers van de Buurthulpdienst, 100 matches via website, 23 matches a.g.v. ontmoetingsavonden. 2020: 97 matches website, 944 Buurthulpdiensten.

³ In plaats van aantal afgeronde WSNP trajecten is aantal succesvolle toelatingen tot de WSNP gemeten. Na een succesvolle toelating tot de WSNP stopt de gemeentelijke schuldhelpverlening omdat er een bewindvoerder wordt aangewezen. Er is daarom geen zicht op het aantal succesvol afgeronde WSNP trajecten.

⁴ Dit is het aantal personen ten opzichte van het aantal personen in een actief schuldhelptraject (niet ten opzichte van het aantal inwoners). Peilmaand december.

3. Alle doelgroepen binnen sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Wat wilden we bereiken?			
Subdoelen			
3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering			
3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij			
3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op			
Indicator maatschappelijk effect	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021
3.1 - Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	26	60	66

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 3.1 - Bemiddeling naar werk voor mensen die dat kunnen, en anders hulp bij sociale activering	
3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school	Dit doel is gerealiseerd door inzet van de beschikbare re-integratiemiddelen ten behoeve van de doelgroep. Onder andere door persoonlijke coaching, bemiddeling naar werk door de Job-Hunter en via het "Werkgevers Service Punt Amsterdam" en inzet van de jongerencoach. Er is daarbij ook speciale aandacht voor statushouders. Het uitgangspunt is in een zo vroeg mogelijk stadium, voor toewijzing van de woning, een relatie met aan Diemen gekoppelde statushouders op te bouwen. Deze koers wordt nader betrokken bij de beleidsvorming rondom de nieuwe inburgeringswet.
3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijv. via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering	Er wordt samengewerkt met diverse maatschappelijke organisaties in Diemen en Amsterdam. Arbeidsmatige dagbesteding wordt, als onderdeel van de contracten Wmo-begeleiding, aangeboden door diverse aanbieders.
Subdoel 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij	
3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen	Voor de maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden, servicetaxi (Wmo-vervoer), woningaanpassingen, hulpmiddelen en Wmo-begeleiding heeft de gemeente Diemen overeenkomsten afgesloten met diverse partijen.
3.2.2 - Zorgdragen voor een algemeen voorzieningenaanbod zoals activiteiten in buurthuizen, WonenPlus en de vrijwilligersvacaturebank	Diemenvoorelkaar is in 2021 voortgezet. Dit is een online platform waarin vrijwilligers en mensen/organisaties met een hulpvraag hun aanbod dan wel hun hulpvraag kunnen plaatsen en met elkaar in contact kunnen komen. In het Huis van de Buurt en het Noorderlicht zijn er verschillende activiteiten aangeboden (met inachtneming van de maatregelen). In 't Kruidvat is er sinds het ingaan van de maatregelen een maaltijdservice opgezet voor ouderen en kwetsbare Diemenaren.
Subdoel 3.3 - Jeugdigen en hun ouders kunnen bij vragen over opvoeding en opgroeien in een vroeg stadium rekenen op een op hun mogelijkheden afgestemd zorgaanbod	
3.3.1 - Zorgdragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning	Met de OK-coaches en verwijzers wordt jaarlijks het (laagdrempelige) preventieve aanbod besproken en wordt gekeken of het pakket nog steeds in de behoefte van jeugdigen en hun ouders voorziet. In 2021 is door verwijzers en aanbieders creatief ingesprongen op situatie n.a.v. de coronapandemie. Aanbod werd in aangepaste vorm of op een later tijdstip gecontinueerd. Ook is er extra aandacht geweest voor de thuissituatie en veranderende ondersteuningsvragen van jeugdigen en hun ouders.
3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen	Binnen het pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning voor jeugdigen en hun ouders is veel oog voor een zo licht en laagdrempelig mogelijk aanbod. Hieronder vallen onder andere het kinderwerk en het jongerenwerk, de spelinloop, de kinderkringen, de KIES groepen voor kinderen van gescheiden ouders en de vaardigheids- en weerbaarheidstrainingen. De OK-coaches bieden laagdrempelige hulp aan ouders en kinderen op de basisscholen. De praktijkondersteuners GGD Jeugd bieden bij de huisartsenpraktijken in Diemen laagdrempelige hulp aan jongeren met mentale gezondheidsproblemen.

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2020	Begroot 2021	Realisatie 2021
3.1.1 - Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar (verplicht)	917	900	867
3.1.2 - Aantal mensen geplaatst op een beschut werken plek	3	5	4
3.1.3 - % netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben (verplicht)	68.6%	68%	68,7%
3.1.4 - Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (verplicht)	410	300	340
3.1.5 - Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners (verplicht)	91	180	116
3.1.6 - Aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 10.000 inwoners (verplicht) ⁵	83	90	81
3.3.1 - % Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter (verplicht)	1%	1%	Nvt ⁶
3.3.2 - % Kinderen in armoede (verplicht)	5%	5%	5% ⁷
3.3.3 - % Melding kindermishandeling (verplicht)	2.1%	1%	
3.3.4 - % Achterstandsleerlingen 4 t/m 12-jarigen (verplicht)	10.81%	5.5%	Nvt ⁶
3.3.5 - % Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen (verplicht)	1%	1%	2% ⁸
3.3.6 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp (verplicht)	7.4%	8.5%	7,6% ⁸
3.3.7 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming (verplicht)	0.5%	1%	4,7 ⁸
3.3.8 - % jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering (verplicht)	NB	0.5%	0,2% ⁸

⁵ De realisatie 2020 is gebaseerd op de cijfers uit de eerste helft van 2021. De cijfers uit de tweede helft van 2021 zijn nog niet bekend op waaarstaatjegemeente.nl

⁶ Geen data bekend op waaarstaatjegemeente.nl

⁷ Omschrijving volgens waaarstaatjegemeente.nl: "Kinderen in uitkeringsgezin"

⁸ Realisatie 2020. De cijfers uit 2021 zijn nog niet bekend op waaarstaatjegemeente.nl

4. Inwoners maken optimaal gebruik van hun (zorg)netwerk en ondersteunen elkaar

Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
4.1 - Meer mensen helpen elkaar
4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 4.1 - Meer mensen helpen elkaar	
4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant	Met de inloopsprekuren, respijtzorg, informatie, advies en het waarderen van de mantelzorgers wordt door Markant op allerlei manieren vormgegeven aan de ondersteuning van mantelzorgers. Er zijn in 2021 extra spreekuren gedraaid.
4.1.2 - Verzorgen van een online marktplaats voor het vinden en verbinden, organiseren en delen van hulp	Met Diemenvoorelkaar.nl is er een online omgeving gecreëerd waar mensen, organisaties en hulp samen komen.
Subdoel 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk	
4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in één plan	Deze zijn niet uitgevoerd in 2021. In de werkwijzen van de gemeente wordt in het plan altijd stilgestaan bij wat mensen met het eigen netwerk kunnen en/of nodig met ondersteuning van een professional.
4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen	Basisscholen in Diemen bieden kinderkringen aan. Daarnaast zijn er in 2021 kleurrijke ouderkringen en drie groepen puberkringen actief. In de kinderkringen en puberkringen kunnen jeugdigen onder begeleiding met elkaar praten over alles wat hen bezighoudt. De kleurrijke ouderkringen zijn voor (anderstalige) ouders met een klein sociaal netwerk om de taal te oefenen, sociale contacten op te doen en met elkaar in gesprek gaan over opvoedingsvragen en alles wat hen bezighoudt als ouder in een voor hen nieuw land.
4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals school 's cool	In 2021 heeft School 's Cool in Diemen 26 kinderen ondersteund in de overgang van het PO naar het VO door middel van een mentoraatsprogramma. Ook werden er 10 leerlingen van de vierde klas van het VMBO door een vrijwilliger begeleid in de overstap naar het MBO. Tenslotte ondersteunden vrijwilligers van Home-Start Combiwel 16 gezinnen met jonge kinderen met een hulpvraag.
4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen	Communitybuilding is ondergebracht bij de SWD. De communitybuilder heeft onder andere de opdracht om mensen te ondersteunen met inwoners uit de buurt. Dit is in 2021 als gevolg van corona bemoeilijkt

Prestatie-indicatoren	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021
4.2.3 - Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's	51	45	52

5. Alle inwoners hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

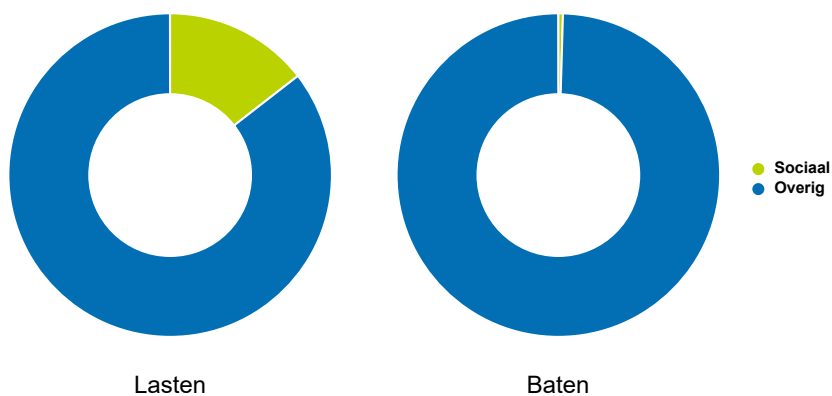
Wat wilden we bereiken?
Subdoelen
5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten
5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik

Activiteiten (Wat wilden we ervoor doen?)	Realisatie (Wat hebben we ervoor gedaan?)
Subdoel 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psycho-sociale klachten	
5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen	In 2021 zijn er cursussen aangeboden gericht op preventie van angst, stress en depressie. Deze zijn vooral gericht op volwassenen en studenten. Ook de cursus 'Zorg de Baas' is georganiseerd voor mantelzorgers, waarin mantelzorgers geholpen worden om te leren omgaan met zorg die ze verlenen.
5.1.2 - Inzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid	In 2021 zijn we aangesloten bij Een tegen Eenzaamheid en is het Actieplan Eenzaamheid Diemen vastgesteld. Met Welzijn op Recept (WoR) is gewerkt aan het signaleren van eenzaamheid. Netwerk Palliatieve zorg heeft professionals ondersteund met het signaleren van eenzaamheid en waardigheden meegegeven voor het voeren van zo'n gesprek. Door de SWD zijn activiteiten georganiseerd (met inachtneming van de maatregelen) voor eenzame inwoners en ouderen.
Subdoel 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl	
5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage sociaal economische status (SES) en ouderen	In 2021 zijn beweegactiviteiten uitgevoerd door de SWD, waarbij in het bijzonder is gekeken naar de wijken waar mensen met een lage SES woonachtig zijn.
5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen	Op scholen zijn trainingen gegeven op het gebied van o.a. weerbaarheid en sociale vaardigheden. De OK-coaches spelen hierin een belangrijke rol. Ook de Jeugdverpleegkundigen van de GGD spelen een belangrijke rol in het bevorderen van een gezonde leefstijl en het doorverwijzen van jeugdigen en hun ouders bij (risico op) ongezond gewicht. Onder andere naar een gecombineerd programma van diëtist en fysiotherapeut. Tot slot is er het beweegprogramma "Moeders in Beweging" en het programma Spelen is Leren.
5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk	De GGD Amsterdam voert het programma 'Gezonde School' uit in het basisonderwijs van gemeente Diemen. In 2021 hebben vijf basisscholen deelgenomen aan het programma Gezonde School, waarbij de school gebruik heeft gemaakt van een subsidie om extra aandacht te besteden aan gezondheidsbevordering en preventie op het gebied van onder andere mediawijsheid, gezonde voeding, (seksuele) voorlichting en buiten spelen. Daarnaast werken de kinder- en jongerenwerkers van Welzijn Diemen samen met de GGD, kinderfysiotherapeuten en voedingsdeskundigen om een gezonde leefstijl bij kinderen te bevorderen.
Subdoel 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik	
5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop	In het kader van de huidige drank-, en horecaverordening en het preventie- en handavingsplan alcohol zijn uitgangspunten vastgelegd inzake de handhaving
5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik	Vroegsignalering vindt plaats via de verslavingsconsulent die aanwezig is in de huisartsenpraktijken in Diemen Noord en Zuid. Voorlichting en contact vindt plaats via casuïstiekbesprekingen.
5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren	Drugsgebruik komt onder andere ter sprake in de puberkring (voor pubers) en de pubercursus (voor ouders).

Wat heeft het gekost?

Sociaal	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 totaal	Rekening 2021	Budget resultaat 2021
Structurele lasten	-19.532	-19.079	-20.916	-21.524	-608
Structurele baten	263	253	398	467	69
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	117	-	-	-	-
Saldo Structureel	-19.152	-18.826	-20.518	-21.057	-539
Incidentele lasten	-479	-128	-1.269	-504	765
Incidentele baten	-	-	327	202	-125
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	107	43	-64
Saldo Incidenteel	-479	-128	-835	-259	576
Saldo van de baten en lasten	-19.631	-18.954	-21.353	-21.316	37

Lasten en baten



Wat heeft corona gekost?

Omschrijving	Begroting 2021	Rekening 2021
Perspectieven en activiteiten voor jeugdigen	-87	47
Eenzaamheid	49	-
Exploitaite tekort pantar		44
Extra inzet jongeren tijdens coronapandemie (coronamaatregel)	35	-
Totaal	-3	91

Voor de huisvesting van statushouders, noodopvang en maatschappelijke opvang zijn geen extra kosten gemaakt als gevolg van coronamaatregelen.

Over te hevelen budgetten

Extra inzet jongeren tijdens coronapandemie

De extra inzet voor jongeren tijdens de corona-pandemie is na de zomer op gang gekomen. Hierdoor zijn de beschikbare trajecten nog niet volledig gevuld en ook het bijbehorend budget voor circa € 35.000 niet benut. Verwijzers geven aan dat de behoefte aan extra ondersteuning en coaching er nog steeds is de mentale druk op jongeren is toegenomen en ook in 2022 zijn er naar verwachting nog maatregelen ter bestrijding van het coronavirus nodig.

In de 1e kwartaalbrief 2022 wordt gevraagd dit budget over te hevelen.

Aanpak eenzaamheid Diemen

Er is € 49.000 beschikbaar gesteld, deze middelen worden gebruikt om het Actieplan Eenzaamheid ten uitvoer te brengen. Het actieplan is in 2021 ontwikkeld, de uitvoering vindt plaats in 2022. Het budget is gereserveerd voor het mogelijk maken van de cofinanciering (de gemeente dient 35 procent bij te dragen aan de uit te voeren activiteiten) die verplicht is voor het aanvragen van de subsidie bij de provincie.

Om dit actieplan te kunnen bekostigen in 2022 is het van belang dat het budget wederom beschikbaar wordt gesteld. Des te meer omdat de cofinanciering afhankelijk is van de bijdrage van de gemeente. Een voorstel hiertoe is in de 1^e Kwartaalbrief van 2022 opgenomen.

Gezond in de stad gelden

De gemeente Diemen ontvangt van de Rijksoverheid de zogenaamde Gezond In de Stad (GIDS) gelden voor het aanpakken van gezondheidsongelijkheid. Van de ontvangen middelen is in 2021 € 62.000 niet besteed als gevolg van onder andere de coronacrisis. Daarnaast zijn meerdere projecten opgezet in 2021 die in 2022 ten uitvoer worden gebracht. Om deze projecten te kunnen bekostigen is het van belang het budget in 2022 wederom beschikbaar wordt gesteld. Een voorstel hiertoe is inmiddels in de 1^e Kwartaalbrief van 2022 opgenomen.

Voorportaal MaDi Diemen

Het voorportaal is een tweejarige pilot die is gestart in 2021. Met het voorportaal is gezocht naar een pragmatische oplossing voor de druk die op de hulpverlening is ontstaan. Taken die nu nog worden gedaan door de professionele hulpverlener zijn administratieve taken en eenvoudige praktische hulpvragen die direct opgepakt kunnen worden. Door aan de voorkant af te schalen wordt de hulpverlening ontlast en kan een efficiëntieslag worden geslagen omdat Diemenaren met eenvoudige hulp- en adviesvragen sneller kunnen worden geholpen hetgeen tevens kosten voor duurdere hulpverlening bespaart.

Om de pilot te bekostigen is het van belang het restant van € 29.000 in 2022 wederom beschikbaar wordt gesteld. Een voorstel hiertoe is inmiddels in de 1^e Kwartaalbrief van 2022 opgenomen.

Nieuwe wet Inburgering

In 2021 is circa € 144.000 van incidentele budget voor het invoeren van de nieuwe Wet inburgering 2021 (Wi 2021) en voor de zogenaamde 'ondertussengroep' niet besteed. De ondertussengroep zijn mensen die inburgeringsplichtig zijn onder het oude stelsel. Vanaf 1 januari 2022 is de Wi 2021 van start. Met het vaststellen van het beleidskader wordt duidelijk dat we in Diemen streven om de nieuwe verantwoordelijkheden die bij de regierol op Inburgering past op een inclusieve en verbindende manier op te pakken. Echter, geldt deze opdracht enkel voor mensen bij wie de inburgeringsplicht op of na 1 januari 2022 is vastgesteld. Voor de overige groep inburgeraars is de aanwijzing van het ministerie te 'werken in de geest van' de Wi 2021, en waar mogelijk deze groep ook mee te nemen in de uitvoering. Daarnaast zullen de budgetten bestemd zijn voor het ontwikkelen van een aantal aan het inburgeringsproces ondersteunende producten.

Om de bovenstaande ambities in 2022 waar te maken, is het van belang het budget in 2022 wederom beschikbaar wordt gesteld. Een voorstel hiertoe is inmiddels in de 1^e Kwartaalbrief van 2022 opgenomen.

Impuls integraal werken

De rijksoverheid geeft aan dat naast de hersteloperatie voor getroffen ouders en kinderen, er ook maatregelen nodig zijn die structureel tot brede verbeteringen in beleid en uitvoering moeten leiden. In de decembercirculaire werd duidelijk dat het integraal werken een impuls verdient waarvoor in 2021 € 69 mln., voor Diemen € 69.000 beschikbaar wordt gesteld. Als onderdeel van het versterken van de gemeentelijke dienstverlening kunnen gemeenten een impuls geven aan het ontwikkelen van een integrale dienstverlening. Deze middelen worden incidenteel beschikbaar gesteld. In 2021 heeft de prioriteit gelegen bij anticiperen op coronaomstandigheden en is weinig ruimte geweest voor ontwikkeling. Aangezien dit budget in de Decemercirculaire 2021 is toegezegd kon het budget niet in de begroting 2021 verwerkt worden en maakt het dus deel uit van het rekeningresultaat. Om het budget in 2022 beschikbaar te krijgen is de budgetaanvraag in de 1^e Kwartaalbrief van 2022 opgenomen.

Programma grip en controle in het sociaal domein

In 2021 is er € 143.000 beschikbaar gesteld voor het programma grip en controle in het sociaal domein. Hiervan is € 50.000 beschikbaar om uitvoering te geven aan de acties uit het programma en € 93.000 is beschikbaar gesteld voor de inzet van het programmateam. In 2021 is er € 35.000 uitgegeven aan de inzet van personeel voor het programma. In 2021 bevond het programma zich in de eerste fase (planvormend). Hierdoor is het budget voor de uitvoering niet besteed. Ook is het programma later gestart dan aanvankelijk beoogd (september i.p.v. juni 2021). Hierdoor is er minder uitgegeven aan de inhuur van personeel. In 2022 is € 185.000 aan nieuw budget geraamd. Mocht dit budget niet toereikend zijn dan komen wij in 2022 in een kwartaalbrief met een voorstel om alsnog (een deel van) dit restantbudget 2021 (€ 108.000) beschikbaar te stellen.

Investeringsen

Er zijn geen investeringen binnen dit programma.

Veilig

Portefeuillehouder:

E. Boog

Concerndirecteur:

M.R.A. Cornelissen

Doelstellingen in één oogopslag

